

# Adatkezelési tájékoztató - Gyöngyudvar

## 1. Általános irányelvek

- Személyes adatokat csak a hatályos törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.
- Személyes adatokat csak hozzájárulás esetén adunk át harmadik félnek.
- Az általunk kezelt személyes adatokat semmilyen esetben sem értékesítjük harmadik fél számára.
- Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.
- Hírlevelet csak annak küldünk, aki ehhez előzetesen és egyértelműen hozzájárult.
- Az érintettek bármikor kérhetik a róluk tárolt adatok megtekintését, módosítását, törlését.

## 2. Társaságunk (adatkezelő, Szolgáltató) adatai, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Udvari Brigitta egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő elérhetősége: 2233 Ecser, Volly István u. 16.

Telefon: +36 30 2315498

E-mail: info@gyongyudvar.hu

Web: [https:// gyongyudvar.hu/](https://gyongyudvar.hu/)

Adószám: 60067423-2-33

A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://gyongyudvar.hu/oldal/adatkezelesi-tajekoztato> weboldalon történik.

## 3. Definíciók a GDPR (Rendelet) szerint

3.1. **érintett/Felhasználó:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

3.2. **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3.3. **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

3.4. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

3.5. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

3.6. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.7. **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.8. **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

3.9. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

3.10. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

3.11. **adtvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## 4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatok feldolgozója

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Az adott személyes adat feldolgozója
Felhasználói név	Azonosítás, regisztráció.	A hozzájárulás visszavonásáig	Az érintett hozzájárulása.	
Jelszó	Felhasználói fiókba történő biztonságos belépés.	A hozzájárulás visszavonásáig	Az érintett hozzájárulása.	
Név	Kapcsolattartás, felmerülő kérdések egyeztetése.	A hozzájárulás visszavonásáig	Az érintett hozzájárulása.	
E-mail cím	Kapcsolattartás, felmerülő kérdések egyeztetése.	A hozzájárulás visszavonásáig	Az érintett hozzájárulása.	
Telefonszám	Kapcsolattartás, felmerülő kérdések egyeztetése.	A hozzájárulás visszavonásáig	Az érintett hozzájárulása.	

Számlázási név és cím	Szabályszerű számla kiállítása, szerződés létrehozása, majd teljesítése.	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.	A megrendelt áru kiszállításáig.	Szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]
A vásárlás/regisztráció időpontja	A hozzájárulás bizonyítása.	Az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig	A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	A hozzájárulás bizonyítása.	Az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig	A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett.

A személyes adatokat csak és kizárólag az „Az adott személyes adat feldolgozója” oszlopban feltüntetett harmadik féllel osztjuk meg, a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének érdekében.

**Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók adatai, feladatai**

Tárhely-szolgáltató  
Név: InfoNetfort Kft.  
Cím: 7900 Szigetvár, Szent István ltp 17. IV/25.  
Telefon: +36-30/530-2953  
E-mail: kapcsolat@netfort.hu  
Web: www.netfort.hu  
Adószám: 26648082-2-02  
Cégjegyzékszám: 02 09 084205

**Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatfeldolgozó megnevezése: Számolteam Bt.  
Az adatfeldolgozó székhelye: 2721. Pilis, Luther u. 20.  
Az adatfeldolgozó telefonszáma: 06-20/ 435-2819  
Az adatfeldolgozó e-mail címe: foldvarszky.klara@szamolteam.hu  
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés szerint közreműködik a számviteli

bizonylatok könyvelésében, melynek folyamatában az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét, esetleges adószámát a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

#### **Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység**

1. sz.

Az adatfeldolgozó megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-29/88 66 70

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@glshungary.com

A futárszolgálat az adatkezelővel kötött írásbeli szerződés szerint közreműködik a megrendelések kiszállításában, melynek során a vásárló szállítási címét, e-mail címét és telefonszámát a csomag kiszállításának időtartamáig jogosult kezelni, ezt követően haladéktalanul törli.

2. sz.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-1-767-8200

Az adatfeldolgozó e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A futárszolgálat az adatkezelővel írásbeli regisztráció alapján kötött szerződés szerint közreműködik a megrendelések kiszállításában, melynek során a vásárló szállítási címét, e-mail címét és telefonszámát a csomag kiszállításának időtartamáig jogosult kezelni, ezt követően haladéktalanul törli.

#### **A bankkártyás fizetésekkel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység**

Tranzakció-alapú kockázatelemzés (TRA)

Amikor a kártyabirtokos online fizet, akkor a tranzakció során egy második szintű hitelesítésre – magának a kártyabirtokosnak a hitelesítésére - van szükség. Az alábbi adatok megadása lehetővé teszi, hogy a bankkártyák kibocsátói több tranzakciós adattal dolgozzanak és ezen adatok segítségével beállítsák saját tranzakció-alapú kockázati paramétereiket (a továbbiakban: TRA), amelyek a vásárlók számára előnyösek lesznek. A TRA mentesség alkalmazásával ugyanis a tranzakció során nincs szükség valamennyi hitelesítési mód alkalmazására. Egyúttal kártyareklamáció esetén a kártyakibocsátó felel az esetleges

veszteségeért. A zavartalan fizetési élmény érdekében a kártyatársaságok minden kártyás fizetéshez megkövetelik az alább megadott adatok átadását:

- Név
- E-mail cím
- IP cím
- Telefonszám
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név
  
- Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakciók esetén

A Simple mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelési résztevékenység a fenti személyes adatok rögzítésére, tárolására, Authorizációs partnernek történő továbbítására, törlésére terjed ki. A Simple a 3D Secure szolgáltatás nyújtása adatfeldolgozói tevékenység során a fenti adatok

gyűjtését, tárolását és kártyakibocsátó bankhoz történő továbbítását végzi. A Simple az azonnali átutalással kapcsolatos reklamáció kezelés során a Kereskedő megbízásából eljárva a Vevő számlavezető bankjához továbbítja a reklamációval érintett vevő nevét, e-mail címét és ha van, lakcímét, a vitatott tranzakció adatait és a reklamáció elbírálásának eredményét. csak a kártya kibocsátói tárolják.

A Simple a fenti adatfeldolgozási tevékenységét a Szerződés hatálya alatt, a SimplePay Szerződés megszűnéséig végzi.

Adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: SimplePay Zrt.

Székhely címe: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Adószám: 32835155-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-143303

#### 4.1 Kapcsolat űrlap:

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név	Kapcsolatfelvétel	Az érintett utolsó kapcsolatba lépése után 90 napig	Az érintett hozzájárulása kapcsolatfelvétel során
Email-cím	Kapcsolatfelvétel	Az érintett utolsó kapcsolatba lépése után 90 napig	Az érintett hozzájárulása kapcsolatfelvétel során
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel	Az érintett utolsó kapcsolatba lépése után 90 napig	Az érintett hozzájárulása kapcsolatfelvétel során
Egyéb személyes adat, amit megad az érintett kapcsolatfelvétel során		Az érintett utolsó kapcsolatba lépése utáni 90 napig	Az érintett hozzájárulása kapcsolatfelvétel során

Az érintettek köre: Telefonon, e-mailben vagy a kapcsolat űrlapon keresztül minket megkereső személyek.

A személyes adatokat harmadik féllel nem osztjuk meg.

#### 5. Hírlevél, direkt marketing tevékenység

Hírlevelet csak olyan Felhasználók számára küldünk, akik ehhez előzetesen és kifejezetten hozzájárultak. A hozzájárulás a „Hírlevélre feliratkozás” űrlap segítségével történik.

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
--------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Név	Hírlevél küldése	Visszavonásig (leiratkozásig].	Az érintett hozzájárulása
E-mail cím	Hírlevél küldése	Visszavonásig (leiratkozásig].	Az érintett hozzájárulása
A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.	A hozzájárulás igazolhatósága	Visszavonásig (leiratkozásig].	A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget.

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozott valamennyi érintett.

A hírlevél küldő rendszer üzemeltetője és az adatok adatfeldolgozója:

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: InfoNetfort Kft.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 7900 Szigetvár, Szent István lakótelep 17. 4/25.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma: +36-30-5302953

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: info@netfort.hu

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel kötött szerződés szerint közreműködik a webshop által küldött hírlevelek kiküldésében, melynek során a feliratkozó nevét, e-mail címét és a feliratkozás dátumát kezeli. Az adatokat a feliratkozó kérésére haladéktalanul törli.

#### 5.1 A hozzájárulás visszavonásának (leiratkozás) menete

Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről. A leiratkozás történhet a hírlevelekben küldött link segítségével, vagy e-mailben az **EMAIL CÍM JÖN IDE** e-mail címre küldött e-maillal.

## 6. Cookie-k (sütik) kezelése

### 6.1 Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az érintett böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az érintett eszköze tárol.

Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

### 6.2. A cookie-k kezelésének jogszabályi háttere és jogalapja

Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása.

6.3 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a weboldal az alábbi cookie-kat használja:

- Biztonsági cookie-k: \_\_cfduid, \_biz\_flagsA, \_biz\_nA 3, \_biz\_pendingA, \_biz\_sid, \_biz\_uid
- Google Analytics cookie-k: \_ga, \_gid
- Az oldal megfelelő használatához szükséges cookie-k:

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Amennyiben érintett nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az érintett számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-yourcomputer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

## 7. Google Analytics

7.1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett "cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

7.2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

7.3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

7.4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## 8. Google Adwords konverziókövetés és remarketing

8.1. A "Google AdWords" nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google").

8.2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

8.3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

8.4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

8.5. Az információk - melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek - azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

8.6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután érintett nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

8.7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

8.8. Google Adwords Remarketing

8.9. Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookie-k által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cooki tájékoztató: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása, amit az érintett weboldal használatával ad meg a szolgáltató számára.

## 9. Az érintettek jogai

9.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Szolgáltató, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

9.2 Helyesbítés joga

A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

9.3 Zárolás joga

A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

#### 9.4 Törléshez való jog

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

#### 9.5 Eljárási szabályok

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. A Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

#### 9.6 Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a] a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b] törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

#### 9.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az érintettnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az érintett

által az Adatkezelő részére megadott adatokat kérte, amit Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az érintett rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

#### 9.8 Kártérítés és sérelmi díj

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 9.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## 9.10 Panasz

**Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +361/391-1400

Fax: +361/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## 10. Adatbiztonság

A szolgáltató úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A szolgáltató, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv. valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A szolgáltató az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A szolgáltató és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

## 11. Az adatkezelési tájékoztatóhoz felhasznált hatályos jogszabályok

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

- A Nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

- GDPR, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 sz. Rendelete, a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről , védelméről és az adatok szabad áramlásáról

2026.06.01.